

Beurteilungskriterien Supplies

Definition

Verbrauchsmaterialien sind Teile mit begrenzter Lebensdauer, die je nach Einsatzart unterschiedlich ausfallen kann. Zu den Verbrauchsmaterialien zählen: Trommeleinheiten, Tonereinheiten, Tonerrestebehälter, OPC Bandkassetten, Tintenpatronen, Farbbänder.

Garantie

Verbrauchsmaterialien sind von der Brother Standardgarantie ausgeschlossen.

Allgemeine Bestimmungen für Retouren von Verbrauchsmaterialien

Beim allfälligen Auftreten von Störungen vor Ablauf der von Brother angegebenen durchschnittlichen Lebensdauer, besteht die Möglichkeit, das Material zur Überprüfung an unser Service-Center einzusenden.

Je nach Testergebnis

- wird das eingesandte Material repariert und zur Weiterverwendung an Sie zurückgesandt
- erhalten Sie vollen oder teilweisen Ersatz entsprechend der Beurteilungskriterien auf Seite 2
- besteht kein Anspruch auf kostenlosen Ersatz oder Teilersatz, namentlich bei
 - Trommel/Tonereinheiten, OPC-Bandkassetten und Heizungen falls diese mehr als 3 Jahre alt sind oder bei Abnutzung von 80% und mehr
 - Tintenpatronen/Farbbändern, bei Abnutzung von 50% und mehr
 - unsachgemässer Handhabung des Materials
 - Verwendung von Fremdprodukten

Für die Einsendung der Verbrauchsmaterialien verwenden Sie bitte das Formular «**Retouren von Verbrauchsmaterial**» oder klicken Sie auf folgenden Link: <http://www.brother.ch/repairform-de>

Den kostenlosen Ersatz des zur Prüfung eingesandten Verbrauchsmaterials veranlassen wir ohne weitere Benachrichtigung. Für die Beurteilung des Verbrauchsgrades benötigen wir zwingend die unten aufgeführten Unterlagen, da ansonsten kein Anspruch auf kostenlosen Ersatz oder Teilersatz erhoben werden kann.

Produkt	Zwingend benötigten Unterlagen	Prüfkriterien*
Trommeleinheiten DRxxxx	Formular «Retouren von Verbrauchsmaterial» + Konfigurationsblatt	1
Tonereinheiten TNxxxx	Formular «Retouren von Verbrauchsmaterial» + Konfigurationsblatt	1
Tinternpatronen HCxxxx	Formular «Retouren von Verbrauchsmaterial» + Konfigurationsblatt	1
Tintenpatronen LCxxxx	Formular «Retouren von Verbrauchsmaterial»	2
P-Touch-/Farbbänder PC- / TZ-, TX-, TC- etc.	Formular «Retouren von Verbrauchsmaterial»	2
* Brother Beurteilungskriterien		
1	Zur Beurteilung dient das Konfigurationsblatt (Geräteeinstellungen) mit dort ersichtlichem Verbrauchsgrad und Zählerständen. Dieses ist immer vor dem Einsetzen einer neuen Einheit zu drucken. Die Vorgehensweise ist in der Bedienungsanleitung des Gerätes beschrieben. Anhand des auf dem Ausdruck „Geräteeinstellungen“ angezeigten Verbrauches wird von Brother für eine neue Einheit ein entsprechender Preisnachlass auf den ungenutzten Teil gewährt. Als Berechnungsgrundlage wird in Zehnerschritten arithmetisch gerundet (10%, 20% usw.). Einheiten, welche einen Verbrauch von bis zu 50% aufweisen, werden kostenlos ersetzt. Einheiten mit einem Verbrauch von mehr als 80% werden voll verrechnet. Liegt der Sendung kein oder ein falsches Konfigurationsblatt bei, so kann kein Anspruch auf kostenlosen Ersatz oder Teilersatz gemacht werden. Ergänzend gelten die Allgemeinen Bestimmungen für Retouren von Verbrauchsmaterialien.	
2	Der Verbrauch wird durch optische Beurteilung ermittelt. Einheiten, welche einen Verbrauch von unter 50% aufweisen, werden kostenlos ersetzt, Einheiten mit einem Verbrauch von über 50% gelten als verbraucht/leer. Ergänzend gelten die Allgemeinen Bestimmungen für Retouren von Verbrauchsmaterialien.	