

# Reparaturauftrag

zum Beilegen zum Gerät; für Kunden wohnhaft in der Schweiz und Lichtenstein  
Telefonische Auskünfte: Montag-Freitag 8-12 und 13-17 Uhr, Tel 0844 484 111, info@brother.ch

**brother**  
at your side

## Lieferadresse:

Brother (Schweiz) AG  
Service-Center  
Täferenstrasse 30  
5405 Baden 5 Dättwil

## 1. Auftraggeber

Kundennummer (nur wenn bekannt):

Firmenname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Strasse, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ:  / Ort: \_\_\_\_\_

## 2. Kontaktdaten

Tel.: \_\_\_\_\_ Handy: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

Email-Adresse: \_\_\_\_\_

## 3. Gerätedetails (für einzelne Verbrauchsmaterialien verwenden Sie bitte das Formular „Retouren von Verbrauchsmaterial“)

Modell: \_\_\_\_\_

Seriennummer (Wo finde ich die Seriennummer?):

## 4. Bearbeitungsart

Reparatur in Garantie (nur mit Garantienachweis/Kaufbeleg)

Reparatur ausserhalb Garantie. Kostenlimit CHF: , bei Limit-Überschreitung:

KVA erstellen\* und per  Brief  Fax  E-Mail senden

unrepariert retournieren (Versandkosten werden verrechnet)

Gerät kostenlos und umweltgerecht entsorgen

## 5. Genauer Fehlerbeschrieb („defekt“ oder „geht nicht“ ist kein Fehlerbeschrieb)

\*1) bei Nichtausführung der Reparatur wird eine Pauschale von CHF 70.- (bei P-Touch und Zubehör ermässigt CHF 30.-) erhoben. KVA können nur schriftlich abgegeben werden. Bei falschen, oder unklaren Angaben erstellen wir automatisch einen KVA

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift