

Retouren von Verbrauchsmaterial

zum Beilegen zur Sendung; für Kunden wohnhaft in der Schweiz und Lichtenstein
Auskunft: Montag-Freitag 8-12 und 13-17 Uhr, Tel 0844 484 111, info@brother.ch



Lieferadresse:

Brother (Schweiz) AG
Service-Center
Täferenstrasse 30
5405 Baden 5 Dättwil

1. Auftragsteller

Kundennummer (nur wenn bekannt)

Firmenname _____

Vorname _____ Name _____

Strasse, Hausnummer _____

PLZ Ort _____

2. Kontaktdaten

Tel. _____ Mobile _____ FAX _____

Email-Adresse _____

3. Produktdaten (Eingabefelder mit * sind Pflichtangaben)

Verbrauchsmaterialbezeichnung* _____

Gehört zu Gerät* (Modellbezeichnung) _____

Seriennummer des Gerätes* ([Wo finde ich die Seriennummer?](#))

5. Geräteeinstellungen (Ausdruck mit Verbrauchsgrad)

ist beigelegt* (*der vom Gerät ermittelte Verbrauchsgrad ist die Voraussetzung für die Anerkennung des Garantieanspruchs*)

6. Bearbeitungsart

Auftrag erledigen gemäss Brother Prüfkriterien (*siehe www.brother.ch - Bestimmungen für Verbrauchsmaterialien*)

Bitte um Kontrolle. Wenn kein kostenloser Austausch:

KVA erstellen und per Brief FAX E-Mail senden

unrepariert retournieren (Versandkosten werden verrechnet)

Gerät kostenlos und umweltgerecht entsorgen

5. Genauer Fehlerbeschrieb („defekt“ oder „geht nicht“ ist kein Fehlerbeschrieb)

Datum und Unterschrift