

Konfiguration des Druckers via USB-Kabel

(Empfohlen für die Konfiguration einzelner Geräte. Für die Konfiguration mehrerer Brother PT-E550W, siehe Seite 2 «Konfiguration des Druckers via Netzwerk»)

Wichtig:

Gehen Sie Schrittweise die einzelnen Punkte der Anleitung durch und verbinden Sie den Brother PT-E550W noch nicht mit dem USB-Kabel an Ihren Computer. Dies erfolgt erst bei Schritt Nr. 2.

1. Laden Sie den für Ihr Windows-Betriebssystem kompatiblen Druckertreiber für den Brother PT-E550W herunter:
<https://support.brother.com/g/b/downloadtop.aspx?c=ch&lang=de&prod=e550weuk>
2. Installieren Sie den Druckertreiber gemäss Anweisung des Installations-Assistenten. Während der Installation werden Sie dazu aufgefordert den Brother PT-E550W einzuschalten und per USB am Windows Computer anzuschliessen.
3. Laden Sie auf www.brother.ch das Installationspaket «**GT900CH_PTE550W_SST**» herunter und entpacken Sie den Inhalt auf Ihrem PC.
4. Öffnen Sie daraus den Ordner «**P-touch Transfer Express**» und führen Sie die Datei «**PtTrExp.exe**» mit einem Doppelklick aus.
5. Klicken Sie auf den Knopf «Browse...» und öffnen Sie die Datei «**PT-E550W_US_E000979_Rev2.pdz**», welche sich ebenfalls im Ordner «**P-touch Transfer Express**» befindet.
6. Wählen Sie nun den Knopf «**Transfer**» aus und bestätigen Sie den Transfer der Datei. Die Firmware wird nun geladen. Warten Sie bis die Übertragung abgeschlossen ist und der Bildschirm des Brother PT-E550W wieder die Standard-Anzeige aufweist.
7. Wiederholen Sie die Punkte 4 – 5 mit der Datei «**BA_templates_DE_FR_EN.pdz**».

Der Brother PT-E550W ist nun für die Verwendung mit dem BEHA-Amprobe GT-900, GT-900CH bereit.

Brother Etikettendrucker PT-E550W für die Verwendung mit
Gerätetester BEHA-Amprobe GT-900 / GT-900CH vorbereiten (nur Windows®)

Konfiguration der Drucker via Netzwerk

(Empfohlen für die Konfiguration mehrere Geräte gleichzeitig. Für die Konfiguration einzelner Brother PT-E550W siehe Seite 1 «Konfiguration des Druckers via USB»)

Verbinden Sie den Brother PT-E550W via WLAN mit Ihrem Netzwerk:

1. Wählen Sie die Taste **Menu → WLAN → Netzwerkmodus → Infrastrukturmodus**
2. Wählen Sie anschliessend **Menu → WLAN → Netzwerkeinstellungen → Infrastrukturmodus → Setup-Assistent**
3. Verbinden Sie den PT-E550W mit SSID und Passwort mit Ihrem Netzwerk
4. Prüfen Sie ob der PT-E550W eine korrekte IP bezogen hat: **Menu → WLAN → Netzwerkstatus → Infrastrukturmodus**

Die Übertragung der Firmwaredatei und der Etikettenvorlagen an den Brother PT-E550W erfolgt mit der Brother Software BRAdmin Professional (nur Windows®).

1. BRAdmin Pro herunterladen und installieren:
https://support.brother.com/g/b/downloadend.aspx?c=ch&lang=de&prod=e550weuk&os=10011&dclid=dlfp100044_000&flang=191&type3=302
2. Nach dem Start von BRAdmin Pro werden im Netzwerk verfügbare Drucker aufgelistet (falls nötig bitte Netzwerksuche mit Taste F4 wiederholen).
3. Zielgeräte mit der Maus und gedrückter CTRL-Taste auswählen.
4. Rechtsklick auf einen der ausgewählten Drucker ausführen und «**Firmware laden (Manuell)**» wählen → **TFTP PUT → Durchsuchen...**
5. Die Datei «**PT-E550W_US_E000979_Rev2.blf**» auswählen und senden.
Warten Sie bis die Übertragung abgeschlossen ist und der Bildschirm am Brother PT-E550W wieder die Standard-Anzeige aufweist.
8. Wiederholen Sie die Punkte 3 – 5 mit der Datei «**BA_templates_DE_FR_EN.blf**».

Der Brother PT-E550W ist nun für die Verwendung mit dem BEHA-Amprobe GT-900, GT-900CH bereit.

Problemlösungen

Das Laden der Firmware und Etikettenvorlagen mittels «P-touch Transfer Express» funktioniert nicht, obwohl der Druckertreiber installiert und das USB-Kabel angeschlossen ist.

Bitte prüfen Sie am Windows Computer ob der Brother PT-E550W korrekt als «Drucker» und nicht etwa als unbekanntes Gerät oder ähnliches erkannt wurde.

Öffnen Sie dazu die Windows Systemsteuerung → Geräte und Drucker anzeigen...

Hier muss der Brother PT-E550W unter der Sparte «Drucker» aufgeführt sein.

Sollte der Treiber nicht korrekt als Drucker erkannt worden sein, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rechtsklick auf den Brother PT-E550W ausführen und «Gerät entfernen» wählen
2. USB-Kabel vom PC Trennen und wieder verbinden
3. Prüfen, ob der Brother PT-E550W nun korrekt als Drucker aufgeführt wurde
4. Wiederholen Sie die Übertragung der Firmware- resp. der Etikettenvorlagen.

Sollten obige Massnahmen das Problem nicht lösen, trennen Sie das USB Kabel und befolgen Sie die Anweisungen zur De- und Neuinstallation des Druckertreibers gemäss nachfolgendem Link:

https://support.brother.com/g/b/fagend.aspx?c=ch&lang=de&prod=e550weuk&faqid=faqp0001438_000

Wenn vom BEHA-Amprobe GT-900/GT-900CH der Druckbefehl gesendet wird, leuchtet der Bildschirm am Brother PT-E550W einen kurzen Moment auf aber es erfolgt kein Ausdruck:

- Prüfen Sie ob die korrekte Firmware-Version 1.16 am Brother PT-E550W installiert ist.
Wählen Sie am Drucker folgendes: Menü → Versionsinfo → Main 1.16
- Prüfen Sie ob die Etikettenvorlagen im Speicher des Brother PT-E550W vorhanden sind:
Wählen Sie am Drucker unten links die Taste  → Übertragene Vorlagen.
Es sollten insgesamt 18 Etikettenvorlagen vorhanden sein.
- Bitte prüfen Sie am Display vom BEHA Amprobe GT-900, ob kurz nach senden des Druckbefehls eine Fehlermeldung betreffend falscher Bandgrösse erscheint. Falls dies zutrifft, bitte die korrekte Bandkassette im Drucker einlegen oder die Bandauswahl am GT-900/GT-900CH (Menü → Drucker) anpassen.