Reparaturauftrag

zum Beilegen zum Gerät. Nur für Kunden wohnhaft in der Schweiz und Liechtenstein.
Auskunft: Montag-Freitag 8-12 und 13-17 Uhr, Tel 0844 484 111, info@brother.ch

Brother (Schweiz) AG
Service-Center
Täfernstrasse 30
5405 Dättwil

1. Auftraggeber

Kundennummer (nur wenn bekannt) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Firmenname _____

Vorname _____ Name _____

Strasse, Hausnr. _____

PLZ ☐☐☐☐ Ort _____

2. Kontaktdaten

Tel. _____ Mobile _____ FAX _____

Email-Adresse _____

3. Gerätedetails *(für einzelne Verbrauchsmaterialien verwenden Sie bitte das Formular „Retouren von Verbrauchsmaterial")*

Modell _____

Seriennummer *(Wo finde ich die Seriennummer?)* E☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

4. Bearbeitungsart

☐ Reparatur in Garantie (nur mit Garantienachweis/Kaufbeleg)

☐ Reparatur ausserhalb Garantie. Kostenlimit CHF: ☐☐☐ , bei Limit-Überschreitung:

- ◉ KVA erstellen* und per ◉ Brief ○ Fax ○ E-Mail senden
- ○ unrepariert retournieren *(Versandkosten werden verrechnet)*
- ○ Gerät kostenlos umweltgerecht entsorgen

5. Genauer Fehlerbeschrieb („defekt" oder „geht nicht" ist kein Fehlerbeschrieb)

***1)** bei Nichtausführung der Reparatur wird eine Pauschale von CHF 70.- (*bei P-Touch und Zubehör ermässigt CHF 30.-*) erhoben. KVA können nur schriftlich abgegeben werden. Bei falschen, oder unklaren Angaben erstellen wir automatisch einen KVA

_____

Datum und Unterschrift