

Ordre de réparation

à joindre à votre envoi; Seulement pour les clients résidents en Suisse ou au Liechtenstein.
Renseignement: lun-ven 8-12 / 13-17, Tél 0844 484 111, info@brother.ch

brother
at your side

Brother (Suisse) SA
Service-Center
Täfernstrasse 30
5405 Dättwil

1. Donneur d'ordre

Numéro de client (s'il est connu)
Entreprise
Prénom Nom
Rue et numéro
NPA Lieu

2. Coordonnées

Tél. Portable FAX
Adresse e-mail

3. Données d'appareil (pour les consommables, veuillez utiliser le formulaire «Retours de consommables»)

Modèle
Numéro de série [\(Où trouver le n° de série?\)](#)

4. Traitement

Réparation sous garantie (joindre impérativement le justificatif d'achat)
Réparation hors garantie. Limite des frais de réparation CHF: , en cas de dépassement:
Etablir un devis* *lettre* *fax* *e-mail*
Retourner l'appareil non réparé *(frais d'expédition à charge)*
Eliminer l'appareil gratuitement

5. Description du défaut (autre que "défectueux" ou "ne marche pas")

*) Un forfait de CHF 70.- (réduit à CHF 30.- pour les P-Touch et accessoires) est dû en cas de non-exécution de la réparation. Les devis ne peuvent être remis que par écrit. Un devis est automatiquement établi en cas d'indications erronées ou confuses.

Date et signature