# Ordre de réparation

à joindre à votre envoi; Seulement pour les clients résidants en Suisse ou au Liechtenstein.
Renseignement: lun-ven 8-12 / 13-17, Tél 0844 484 111, info@brother.ch

Brother Repair Center
Grindelstrasse 9
8303 Bassersdorf

## 1. Donneur d'ordre

Numéro de client (s'il est connu) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Entreprise _____

Prénom _____ Nom _____

Rue et numéro _____

NPA ☐☐☐☐ Lieu _____

## 2. Coordonnées

Tél. _____ Portable _____ FAX _____

Adresse e-mail _____

## 3. Données d'appareil *(pour les consommables, veuillez utiliser le formulaire «Retours de consommables»)*

Modèle _____

Numéro de série *(Où trouver le n° de série?)* E☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

## 4. Traitement

☐ Réparation sous garantie (joindre impérativement le justificatif d'achat)

## 5. Description du défaut (autre que "défectueux" ou "ne marche pas")

| |
|---|
| |

_____
Date et signature